

Jahresbericht 2024



Inhaltsverzeichnis

Geschäftsleitung Pflege	3
Betrieb	3
Personal	4
Bewohnende	5
Ausblick 2025	6
Dank	6
Trägerschaft / Bereichsleitungen	7

Geschäftsleitung Pflege

Veränderung ist ein natürlicher Teil des Lebens und kann in vielen Formen auftreten. Im Leben begegnen wir in sämtlichen Bereichen Veränderungen. Sie zeigen sich in Lebensphasen, in unseren Beziehungen, in unserer Gesundheit, im Berufsleben – überall. Das Annehmen der Veränderung gibt uns die Möglichkeit uns neu zu definieren. Eine für mich persönlich grosse Veränderung gab es auf den 1. September 2024 in der Geschäftsleitung Pflege und Betreuung.

Unsere langjährige Geschäftsleitung Pflege und Betreuung, Patrizia Mülle, hat beschlossen, per Ende August 2024 die PWG Sonne zu verlassen, um eine neue berufliche Herausforderung in ihrer alten Heimat anzunehmen. Wir bedauern diesen Weggang und danken Patrizia Mülle ganz herzlich für ihren Einsatz in der PWG Sonne in den vergangenen 12 Jahren.

Ich bekam die Chance als bisherige Stellvertreterin ihre Nachfolgerin zu werden. Zuerst kamen natürlich Bedenken der Aufgabe nicht gewachsen zu sein. Aber ich wusste, dass ich einen Vorstand im Rücken habe und mit Doris Ott zusammen in der Geschäftsleitung, und einem engagierten Team auf viel Unterstützung zählen kann.

Neu setzt sich die Geschäftsleitung der PWG Sonne wie folgt zusammen:

- **Geschäftsleitung Pflege und Betreuung: Rahel Grünig**
In der PWG Sonne tätig seit 01.08.2020
- **Geschäftsleitung Finanzen bleibt weiterhin: Doris Ott**
Fachfrau im Finanz- und Rechnungswesen mit eidg. FA,
seit 01.01.2003 zuständig für die Rechnungsführung

Betrieb

Pflegedokumentation – Update easyDOK

Anfang des Jahres wurde bei easyDOK ein Update durchgeführt. Das easyDOK dient zur Pflegedokumentation. Ein Dankeschön auch an unsere Mitarbeiterinnen, welche sich bemühten, sich möglichst rasch in das neue System einzuarbeiten. Somit konnte ein nahtloser und sicherer Übergang gewährleistet werden.

Elektronisches Patientendossier (EPD) – Audit und Zertifizierung

Das elektronische Patientendossier (EPD) der Schweiz ist eine Sammlung persönlicher Dokumente mit Informationen rund um die Gesundheit der Patientinnen und Patienten. Das Ziel des EPD ist im Bundesgesetz über das elektronische Patientendossier (EPDG) festgehalten.

Neben der gesetzlichen Pflicht sich dem EPD anzuschliessen, wurde die PWG Sonne Schwarzenberg gleich auch noch von der Firma KPMG ausgewählt als eine der ersten Institutionen im Kanton Luzern vor Ort auditiert und zertifiziert zu werden.

Im April 2024 fand das erste Zertifizierungsaudit statt. Ein breiter Katalog von Fragen musste beantwortet und mit Dokumenten und Prozessabläufen sichergestellt werden.

Die Sicherstellung, dass Bewohner und Bewohnerinnen beim Eintritt nach dem Vorhandensein eines EPD nachgefragt werden, war einer der einfacheren Punkte. Andere Themen wie die Schulung der EPD-Rollen in der PWG Sonne, die Regelung welche Dokumente ins EPD geladen werden und die Anforderungen an die IT-Sicherheit waren komplexer und mit grösserem Aufwand verbunden.

Schlussendlich konnten wir auch als kleine Gesundheitseinrichtung die Auditierung im November 2024 erfolgreich abschliessen.

Dienststelle Soziales und Gesellschaft (DISG) – Aufsichtsbesuch

Der Wechsel in der Geschäftsleitung, hatte zur Folge, dass unsere Betriebsbewilligung erneuert werden musste. Für diesen Zweck fand im Dezember 2024 ein Aufsichtsbesuch von Frau Hedy Eggerschwiler von der kantonalen Dienststelle Soziales und Gesellschaft (DISG) statt. Dies war mit einigem administrativen Vorarbeiten verbunden, da vorgängig all unsere Richtlinien, Dokumente etc. überprüft und vor dem Aufsichtsbesuch der DISG eingereicht werden mussten.

Der Aufsichtsbesuch war ein angenehmer und konstruktiver Austausch. Auch wenn die administrativen Vorschriften stetig zunehmen, ist eine gute und wohlwollende Unterstützung des Kantons für unsere kleine Pflegewohngruppe Sonne spürbar.

Die erneuerte Betriebsbewilligung durften wir zwischenzeitlich entgegennehmen.

Personal

Statistik

Stand 31.12.	2024	2023
Anzahl Mitarbeitende	24	23
Anzahl Lernende	1	1

Stellenprozente pro Bereich	2024	2023
Pflege	3.7	3.8
Hauswirtschaft und Betreuung	1.9	2.0
Auszubildende Pflege	1.0	1.0
Nachtwachen	1.0	1.0
Reinigung	0.4	0.4
Verwaltung	0.3	0.5
Total 100%-Stellen	8.3	8.7

Fluktuation

Austritte:

Leitung Pflege und Betreuung	1 (80%)
Nachtwache	2 (70%)
Total	3 (150%)

Eintritte:

Pflege und Betreuung	1 (100%)
Nachtwache	1 (40%)
Reinigung	1 (30%)
Total	3 (170%)

Dienstjubiläen

Frau Anita Duss, feierte ihr 20- jähriges Dienstjubiläum, Frau Sabrina Amrein feierte ihr 10-jähriges Dienstjubiläum. Vielen Dank für den langjährigen unermüdlichen Einsatz in der Pflegewohngruppe Sonne. Die Kontinuität und Treue der Mitarbeitenden stellen einen äusserst wertvollen Beitrag für die Institution und deren erfolgreichen Führung dar.

Bewohnende

Belegung

Die PWG Sonne bot im 2024 total 3'660 mögliche Belegungstage an. Die Belegungsziffer war bei 98.3%. Im Quervergleich zu anderen Institutionen ist das eine äusserst hohe Auslastung.

BESA-Stufe	Belegungstage 2024	Belegungstage 2023
1	275	241
2	91	122
3	0	31
4	1'098	1'513
5	618	269
6	125	212
7	366	518
8	861	365
9	163	365
10	0	0
11	0	0
Total	3'597	3'636
Belegungsziffer in %	98.3	99.6

Bewohnende per 31.12.	2024	2023
Frauen	7	9
Männer	3	1
Total	10	10

Durchschnittsalter	2024	2023
Frauen	91	88
Männer	91	97

Die Bewohner und Bewohnerinnen stammen aus den Gemeinden Schwarzenberg, Malters und Emmenbrücke.

Aktivierungen

Auch in diesem Jahr konnten die Bewohner und Bewohnerinnen wieder an vielen abwechslungsreichen Ausflügen und Aktivierungen teilnehmen. So gab es im Winter einen Fondue- und Raclette-Plausch, Mittagessen in der Unterlauelen, Mittagessen im Burgrain in Alberswil, Bräteln im Eigenthal, Wildessen im Restaurant Weisses Kreuz und vieles mehr. Die Bewohner und Bewohnerinnen geniessen die speziellen gemeinsamen Stunden jeweils sehr, da es ihnen eine willkommene Abwechslung in den Heimaltag gibt.

Zusätzlich bekommen wir regelmässig Besuch, von unseren wertvollen freiwilligen Helfern. Sie singen mit unseren Bewohner und Bewohnerinnen, machen Spiele oder begleiten sie an Ausflügen mit. Dies ist eine grosse Bereicherung und von unschätzbarem Wert für unsere Gemeinschaft. Als Dank laden wir sie einmal im Jahr zum Essen ein und nehmen anschliessend das Dessert zusammen mit unseren Bewohnern und Bewohnerinnen in der PWG Sonne ein. Dies wird sehr geschätzt und ist immer ein guter Anlass alle zusammen zu sehen, und einen schönen Austausch und bereichernde Begegnungen zu haben.

Bewohner/innen Angehörigen Essen

Wie jedes Jahr, luden wir die Angehörigen unserer Bewohner und Bewohnerinnen zu einem Mittagessen in der PWG Sonne ein. Dies fand am 16.11.2024 statt. Wir wurden, wie immer kulinarisch von unserem Küchenteam verwöhnt. Dieser Anlass wird von allen sehr geschätzt. Wir sind dankbar über das Vertrauen, welches die Angehörigen uns immer wieder entgegenbringen. Wir schätzen den unkomplizierten und familiären Umgang miteinander sehr.

Todesfälle

Im vergangenen Jahr nahmen wir von folgenden Bewohnerinnen Abschied:

- Josy Burri am 08.7.2024
- Marie Zemp am 16.7.2024
- Trudy Brun am 14.11.2024

Ausblick 2025

Im Jahr 2025 sind folgende Themen geplant:

- interne Weiterbildung zum Thema Palliative Pflege
- 25 Jahr Jubiläum PWG Sonne
- Anpassung IT-Infrastruktur

Dank

An dieser Stelle möchte ich einen aufrichtigen Dank an alle aussprechen, die zum Erfolg unserer PWG Sonne beigetragen haben:

- Ein besonderer Dank gilt unserem Vorstand, für eure kontinuierliche Unterstützung und euer Engagement. Ihr seid mit Herz und Seele dabei.
- Ich möchte auch unseren Bewohnern und Bewohnerinnen danken, die mit ihrer Lebensfreude und ihren Geschichten unser Haus bereichern. Ihr Vertrauen und Ihre Zufriedenheit sind der Antrieb für unser tägliches Handeln.
- Ein herzliches Dankeschön geht an unsere freiwilligen Helfer und Helferinnen, die mit ihrem Engagement und ihrer Zeit einen unschätzbaren Beitrag leisten. Ihre Unterstützung und Ihr Mitgefühl machen einen großen Unterschied im Leben unserer Bewohner und Bewohnerinnen.
- Mein Dank gilt auch unseren Mitarbeitenden, die mit Hingabe, Professionalität und Empathie täglich für das Wohl unserer Bewohner und Bewohnerinnen sorgen. Ihr unermüdlicher Einsatz und ihre Leidenschaft sind das Herzstück unserer PWG Sonne.

- Nicht zuletzt möchte ich den Angehörigen unserer Bewohner und Bewohnerinnen danken, die uns ihr Vertrauen schenken und uns in unserer Arbeit unterstützen. Ihre Zusammenarbeit und ihre Rückmeldungen sind für uns von grosser Bedeutung für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Institution.
- Gemeinsam schaffen wir eine liebevolle und unterstützende Gemeinschaft, in der sich jeder und jede wohlfühlen kann. Vielen Dank für euer Engagement und eure Unterstützung!

Trägerschaft / Bereichsleitungen

Trägerschaft

- Verein Pflegewohngruppe Sonne, Schwarzenberg

Vorstand

- Peter Burri, Präsident
- Monika Banz, Vizepräsidentin/Aktuarin
- Priska van de Giesen, Finanzen/Gemeinderätin Soziales
- Mirjam Lang, Pflege und Qualität
- Peter Villiger, Personal und Infrastruktur

Geschäftsleitung

- Doris Ott, Finanzen
- Rahel Grünig, Pflege und Betreuung

Bereichsleitungen

- Rahel Grünig, Leitung Pflege und Betreuung
- Lydia Burri und Silvana Wespi, Co-Leitung Hauswirtschaft