



# Jahresbericht 2020

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Heimleitung</b>	3
<b>Betrieb</b>	3
- <i>Neue Lernende Fachangestellte Betreuung</i>	3
- <i>20 Jahr Jubiläum PWG Sonne</i>	3
- <i>Interne Weiterbildung „Aggression im Arbeitsalltag</i>	3
- <i>Herbstmarkt</i>	3
<b>Personal</b>	4
- <i>Statistik</i>	4
- <i>Fluktuation</i>	4
- <i>Dienstjubiläum</i>	4
<b>Bewohner</b>	5
- <i>Belegung</i>	5
- <i>Aktivierungen</i>	5
- <i>Todesfälle</i>	5
<b>Ausblick 2021</b>	6
<b>Trägerschaft / Bereichsleitungen</b>	6
- <i>Trägerschaft</i>	6
- <i>Vorstand</i>	6
- <i>Geschäftsleitung</i>	6
- <i>Bereichsleitungen</i>	6

## **Geschäftsleitung Pflege**

Es war ein schwieriges Jahr, das Jahr 2020. Die Angst und Unsicherheit im Frühling waren bei allen sehr gross, auch bei mir. Mussten von einem Tag auf den anderen Entscheidungen getroffen, Konzepte erstellt und Schutzmaterial eingekauft werden. Letzteres war zu Beginn der Pandemie extrem schwierig, da innert kürzester Zeit fast alles ausverkauft war.

Das Gleichgewicht zu finden zwischen: die Pandemie ernst nehmen und keine Panik verbreiten, war eine grosse Herausforderung und gelang nicht immer.

Das behördlich auferlegte Besuchsverbot war für alle sehr einschneidend. Wir versuchten in dieser Situation unser Bestes, um den Bewohnern, die Sehnsucht nach ihren Liebsten so erträglich wie möglich zu machen.

Das Personal hat in dieser Zeit Unglaubliches geleistet. Waren sie immer an vorderster Front und steht`s um das Wohle der Bewohner bemüht.

Nun, fast ein Jahr später, haben wir viel über dieses Virus und die Pandemie gelernt. Es macht mir nicht mehr so Angst und die Unsicherheit hat sich in Zuversicht verwandelt, dass irgendwann ein „normales“ Leben wieder möglich sein wird.

## **Betrieb**

### *Neue Lernende Fachangestellte Betreuung*

Im August 2020 startete Frau Tamara Kissling, ihre 3- jährige Ausbildung als Fachfrau Betreuung EFZ, in der PWG Sonne. Frau Kissling absolvierte bereits die Ausbildung als Assistentin Gesundheit und Soziales. Wir sind überzeugt, mit Frau Kissling eine gute Wahl getroffen zu haben. Wir wünschen ihr für die Ausbildung viel Freude und viele lehrreiche Momente in der PWG Sonne.

### *20 Jahr Jubiläum PWG Sonne*

Wir wollten ein grosses Fest feiern mit Bewohner, Angehörigen, Personal, Vorstand, Gemeinde Vertretern und der Bevölkerung von Schwarzenberg. Wie so vieles in diesem Jahr, mussten wir dieses Fest leider absagen.

### *Interne Weiterbildung „Aggression im Arbeitsalltag“*

Die Weiterbildung wurde, wegen Corona, um ein Jahr verschoben. Sie findet im April 2021 und im Oktober 2021 statt.

### *Herbstmarkt*

Geplant war, wie schon ein paar Jahre zuvor, dass wir am Schwarzenberger Herbstmarkt teilnehmen werden. Dieser findet jeweils am ersten Samstag im September statt.

Wir waren guten Mutes, dass wir an diesem besagten Samstag, unsere selbstgemachten Sachen präsentieren und verkaufen können. Aber es kam, wie so oft in diesem Jahr, anders. Der Markt wurde abgesagt.

Wir schauten uns nach einer Alternativen um, fündig wurden wir in Malzers. Am traditionellen Warenmarkt konnten wir schlussendlich unsere Sachen verkaufen.

## Personal

Das grösste Kapital einer Institution sind die Mitarbeiter. Die positiven Rückmeldungen von den Bewohnern und Angehörigen beweisen, dass unser Personal gute und verantwortungsvolle Arbeit leistet. Besonders in diesem schwierigen Jahr leistete unser Personal Grosses. Für den unermüdlichen Einsatz möchte ich mich ganz herzlich bedanken.

<b>Stand 31.12.</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Anzahl Mitarbeiter	23	23
Anzahl Lernende	1	1

<b>Stellenprozentage pro Bereich</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Pflege und Betreuung	3.80	3.80
Hauswirtschaft und Betreuung	2.10	2.10
Auszubildende Pflege	1.00	1.00
Nachtwachen	1.60	1.60
Reinigung	0.60	0.60
Hauswartung	0.20	0.20
Verwaltung	0.65	0.65
<b>Total 100%-Stellen</b>	<b>9.95</b>	<b>9.95</b>

## Statistik

Im Jahre 2020 wurden 16`828 h ausgewiesen. Gegenüber dem Vorjahr ist das eine Veränderung von +356 h

<b>Bereiche</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Pflege Fachpersonal	5393 h	5393 h
Pflege Assistenzpersonal	2607 h	2578 h
Personal in Ausbildung (Pflege)	1987 h	1801 h
Hauswirtschaft	2922 h	2373 h
Verpflegung	2517 h	2263 h
Aktivierung	139 h	163 h
Technischer Dienst	89 h	106 h
Verwaltung	1174 h	1228 h
<b>Total</b>	<b>16828 h</b>	<b>16472 h</b>

## Fluktuation

### Kündigungen:

Pflege und Betreuung	1 ( 60%)
Lernende FaBe	1 (100%)
Total	2 (160%)

### Anstellungen:

Pflege und Betreuung	1 ( 60%)
Lernende FaBe	1 (100%)
Total	2 (160%)

### Dienstjubiläum:

Frau Anita Küpfer, Hauswirtschaft und Betreuung feierte ihr 20 jähriges Dienstjubiläum. Vielen Dank für den unermüdlichen Einsatz.

## Bewohner

### Belegung

Die PWG Sonne bot 3660 mögliche Belegungstage im Jahr an. Die Belegungsziffer war bei 99.2%. Im Quervergleich zu anderen Institutionen ist das ein sehr guter Wert.

BESA-Stufe	Belegungstage 2020	Belegungstage 2019
3	397	730
4	519	0
5	0	225
6	801	1028
7	1181	829
8	366	562
9	366	245
10	0	0
11	0	0
Total	3630	3619
Belegungsziffer in %	99.2	99.2

Bewohner per 31.12.	2020	2019
Frauen	6	5
Männer	4	5
Total	10	10

Durchschnittsalter	2020	2019
Frauen	87	85
Männer	83	81

Die Bewohner stammen aus der Gemeinde Schwarzenberg, Malters und Eschenbach.

### Aktivierungen

In diesem Jahr fanden wegen Corona, keine grossen Aktivierungen statt. Wenn es die Situation erlaubte, dann wurde im kleinen Kreis geturnt oder einen Gottesdienst abgehalten. Wir versuchten, den Bewohnern ein wenig Abwechslung in den Alltag zu bringen. War dies mit Einzelaktivierungen, Gesellschaftsspielen oder gemütlichem Beisammensein in der Stube und auf der grossen Terrasse.

Kurz vor Ostern bekamen wir Hühnereier zum Ausbrüten. Mit Hilfe von einem Brutkasten kamen nach 21 Tagen 10 gesunde „Bibeli“ auf die Welt. Bewohner sowie Personal erfreuten sich sehr ab diesem Ereignis, gab es doch eine gute Abwechslung in die Zeit des Lockdowns.

Die Bewohner waren auch sehr fleissig, als es darum ging, Produkte für den Herbstmarkt herzustellen. Es wurden gebrannte Mandeln, Konfitüre, Mobile aus Holz, Backmischungen und Bienenwachstücher hergestellt.

### Todesfälle

Wir nahmen Abschied von:  
Herr Brügger Erwin  
Frau Bachmann Ida

## **Ausblick 2021**

Folgende Themen stehen für das Jahr 2021 an:

- Interne Weiterbildung „Aggression im Arbeitsalltag“
- Einen „normalen Heimalltag“ trotz Corona leben

## **Dank**

Damit die PWG Sonne gut funktioniert, braucht es ein gutes Miteinander, mit dem gemeinsamen Ziel, das Beste für den Bewohner zu wollen.

Mein Dank gilt:

- allen Bewohnenden und deren Angehörigen für ihr Vertrauen in unsere Arbeit
- allen Mitarbeitenden der PWG Sonne für ihren unermüdlichen Einsatz
- allen freiwilligen Helfenden für ihre wertvolle Arbeit
- Gabriele Dülberg und Sepp Hodel für die schön gestalteten Gottesdienste
- allen Ärzten und Gemeindevertretenden für die angenehme Zusammenarbeit
- allen Vorstandsmitgliedern für ihr Vertrauen und die Unterstützung

## **Trägerschaft / Bereichsleitungen**

### *Trägerschaft*

Verein Pflegewohngruppe Sonne, Schwarzenberg

### *Vorstand*

Peter Burri, Präsident  
Jacqueline Blum, Vizepräsidentin / Aktuarin  
Anita Aregger, Finanzen / Gemeinderätin Soziales  
Susanna Richli, Pflege und Qualität  
Peter Villiger, Personal und Infrastruktur

### *Geschäftsleitung*

*Doris Ott, Finanzen*  
*Patrizia Mulle, Pflege*

### *Bereichsleitungen*

Patrizia Mulle, Leitung Pflege und Betreuung  
Silvana Wespi, Co-Leitung Hauswirtschaft  
Lydia Burri, Co-Leitung Hauswirtschaft