

# Jahresbericht 2022



## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Geschäftsleitung Pflege</b>	3
<b>Betrieb</b>	3
- <i>Interne Weiterbildung „Notfallsituationen in der Pflege“</i>	3
- <i>10 Jahre PWG Sonne am neuen Standort Ennenmatt</i>	3
- <i>Töpferkurs für die Mitarbeitenden</i>	3
- <i>Elektronisches Patientendossier</i>	4
<b>Personal</b>	4
- <i>Statistik</i>	5
- <i>Fluktuation</i>	5
<b>Bewohnende</b>	5
- <i>Belegung</i>	5
- <i>Aktivierungen</i>	6
- <i>Todesfälle</i>	6
<b>Ausblick 2023</b>	6
<b>Dank</b>	6
<b>Trägerschaft / Bereichsleitungen</b>	7
- <i>Trägerschaft</i>	7
- <i>Vorstand</i>	7
- <i>Geschäftsleitung</i>	7
- <i>Bereichsleitungen</i>	7

## **Geschäftsleitung Pflege**

„Was macht ein Team zu einem Team: mehrere Personen arbeiten eng miteinander zusammen, sie kommunizieren miteinander, stimmen sich ab, tauschen Informationen aus, bearbeiten Aufgaben gemeinsam und vertreten sich bei Bedarf. Sie haben gemeinsame Ziele, Werte und Spielregeln für ihre Zusammenarbeit.“

Alle diese Merkmale sind für ein gut funktionierendes Team wichtig. Wenn mein Team funktioniert, weiss ich, dass die Arbeit kompetent und fachlich korrekt erledigt wird.

Ich kann mich zu 100 Prozent auf meine Mitarbeitenden verlassen, da jedes Teammitglied seine Aufgaben und Kompetenzen kennt und diese umsetzt.

Ein gut eingespielt und funktionierendes Team wirkt sich schlussendlich auf das Wohlbefinden und die Zufriedenheit unserer Bewohnenden aus.

## **Betrieb**

### *Interne Weiterbildung „Notfallsituation in der Pflege“*

Im April durften wir an einer spannenden Weiterbildung zum Thema „Notfallsituationen in der Pflege“ teilnehmen. Diese Weiterbildung wurde vom Schweizerischen Roten Kreuz, unter der Leitung von Barbara Wyss, durchgeführt.

Die Weiterbildung beinhaltete folgende Themen:

- Auffrischen von theoretischen Grundlagen der ersten Hilfe
- Kennen von körperlichen Ereignissen, die zu einem Notfall führen können
- Vermitteln von Kompetenzen in Notfallsituationen
- Ablauf von Massnahmen in Notfallsituationen

Es wurden verschiedene Krankheitsbilder, deren Symptome sowie die korrekte Behandlung angeschaut.

Die Rückmeldung von den teilnehmenden Mitarbeitenden war sehr positiv, vergessenes Wissen wurde aufgefrischt und neue Erkenntnisse wurden dazugewonnen. Dies gibt ihnen Sicherheit für den Arbeitsalltag aber auch für das private Umfeld.

### *10 Jahre PWG Sonne am neuen Standort in der Ennenmatt*

Am Samstag, 11. Juni 2022 fand anlässlich des 10jährigen Jubiläums der PWG Sonne am Standort Ennenmatt, der „Tag der offenen Türe“ statt. Bei schönstem Wetter durften wir die Bevölkerung von Schwarzenberg, ehemalige Heimleitende, ehemalige und aktuelle Vorstandsmitglieder, ehemalige und aktuelle Mitarbeitende und Angehörige begrüessen.

Es wurde in regelmässigen Abständen, Führungen durchs Haus angeboten. Dies wurde von den Besuchenden rege genutzt und geschätzt.

Für das leibliche Wohl und die musikalische Unterhaltung war bestens gesorgt, so dass einem gelungenen Tag nichts im Wege stand.

### *Töpferkurs für die Mitarbeitenden*

Eine etwas andere „Weiterbildung“ durften wir im Herbst absolvieren. Bei Michelle Nussbaumer, Keramikatelier Rümli topf, Schwarzenberg, konnten wir unsere kreative Ader mit der Materie Ton ausleben. In Gruppen von jeweils 7 Personen konnten wir nach Herzenslust unserer Kreativität freien Lauf lassen. So entstanden schöne Vögel, Eulen, Frösche, Schalen, Blumen, usw. Durch die verschiedenen Glasuren entstanden wahre Kunstwerke, welche wir an einer internen Vernissage ausgestellt wurden. Bei einem Apero konnten wir unsere Sachen gegenseitig bewundern.

Diese Weiterbildung hatte zwar nichts mit dem Thema Pflege oder Alter zu tun. Es förderte aber den Zusammenhalt und den Teamgeist unter den Mitarbeitenden und war ein kleines Dankeschön für die tolle Arbeit, die jeden Tag geleistet wird.

### *Elektronisches Patientendossier*

Das elektronische Patientendossier (EPD) ist eine Sammlung persönlicher Dokumente mit Informationen rund um unsere Gesundheit. Das beinhaltet zum Beispiel der Austrittsbericht eines Spitals, der Pflegebericht der Spitex, die Medikationsliste, Röntgenbefunde oder der Impfausweis. Über eine sichere Internetverbindung sind diese Informationen sowohl für uns sowie unsere Bewohnenden jederzeit abrufbar: auf dem Computer, dem Smartphone, von zuhause oder unterwegs. Es kann selbst bestimmt werden, wer welche Dokumente wann einsehen kann. Das EPD ist für private Personen freiwillig, kostenlos und kann jederzeit wieder geschlossen werden.

Laut Bundesgesetz ist jede pflegerische Institution verpflichtet, das EPD im Betrieb anzubieten. Dies bedeutet für den Betrieb einen enormen finanziellen und administrativen Aufwand, vor allem wenn man bedenkt, dass die Generation von Bewohnenden, die jetzt bei uns im Heim leben, dies höchstwahrscheinlich nie benutzen werden.

### **Personal**

<b>Stand 31.12.</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Anzahl Mitarbeitende	23	23
Anzahl Lernende	1	1

<b>Stellenprozentage pro Bereich</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pflege	3.8	3.8
Hauswirtschaft und Betreuung	2.0	2.0
Auszubildende Pflege	1.0	1.0
Nachtwachen	1.0	1.0
Reinigung	0.4	0.4
Verwaltung	0.5	0.5
<b>Total 100%-Stellen</b>	<b>8.7</b>	<b>8.7</b>

### *Statistik*

Im Jahre 2022 wurden 15'272 h ausgewiesen. Gegenüber dem Vorjahr ist das eine Veränderung von -771 h

<b>Bereiche</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pflege Fachpersonal	4'505 h	5'601 h
Pflege Assistenzpersonal	3'121 h	2'517 h
Personal in Ausbildung (Pflege)	1'261 h	1'259 h
Hauswirtschaft	2'945 h	2'828 h
Verpflegung	2'360 h	2'609 h
Aktivierung	74 h	87 h
Technischer Dienst	72 h	74 h
Verwaltung	934 h	1'068 h
<b>Total</b>	<b>15'272 h</b>	<b>16'043 h</b>

### Fluktuation

Kündigungen:

Reinigung 1 (20%)

Total 1 (20%)

Anstellungen:

Reinigung 1 (20%)

Total 1 (20%)

Dienstjubiläum:

Frau Eva Amrein, Pflege und Betreuung und Frau Patrizia Mülle, Geschäftsleitung feierten ihr 10 jähriges Dienstjubiläum. Vielen Dank für den unermüdlichen Einsatz.

Ich danke allen Mitarbeitenden ganz herzlich für ihren täglichen Einsatz zum Wohle der Bewohnenden der Pflegewohngruppe Sonne.

### Bewohnende

#### Belegung

Die PWG Sonne bot 3650 mögliche Belegungstage im Jahr an. Die Belegungsziffer war bei 98.8%. Im Quervergleich zu anderen Institutionen ist das ein sehr guter Wert.

BESA-Stufe	Belegungstage 2022	Belegungstage 2021
1	365	208
2	0	0
3	755	730
4	607	365
5	51	17
6	510	365
7	116	936
8	632	654
9	570	365
10	0	0
11	0	0
Total	3'606	3640
Belegungsziffer in %	98.8	99.7

Bewohnende per 31.12.	2022	2021
Frauen	9	7
Männer	1	3
Total	10	10

Durchschnittsalter	2022	2021
Frauen	88	88
Männer	83	81

Die Bewohnenden stammen aus der Gemeinde Schwarzenberg, Malters und Eschenbach.

## *Aktivierungen*

Ab anfangs April konnten wir, ohne Einschränkungen betreffend Covid-19, wieder mit den Aktivierungen beginnen.

So konnten wir bereits im Mai mit der Frühlingswoche starten. In dieser Woche wurden Blumentöpfe bemalt, wir bekamen Besuch von Landschildkröten, genossen ein feines Dessert im Restaurant Matt, es wurden Handbäder und Massagen gemacht und wir kamen in den Genuss einer schönen Frühlingsgeschichte.

Ein grosses Highlight war der Tag der offenen Tür im Juni. An diesem Tag war richtig viel Trubel in der PWG und das eine oder andere bekannte Gesicht liess sich blicken. Es wurde geschwatzt und gelacht. Die Rückmeldungen von den Bewohnenden betreffend diesem Tag waren durchgehend positiv.

Im Sommer konnten wir mehrere Male die Feuerschale einheizen und Cervelat am Stock grillieren. Einen Besuch im Märzimoos durfte natürlich auch nicht fehlen.

Was von unseren Bewohnenden immer sehr geschätzt wird, sind die musikalischen Darbietungen die während dem ganzen Jahr geboten werden. Sei dies vom Jodelklub Bärgründe Brass Band, Kinder Chor, Greenhörner, Musikschule, Guggenmusik, usw. Musik kann so viel bewirken und zaubert den Bewohnenden ein Lächeln auf die Lippen.

Die Teilnahme am Schwarzenberger Herbstmarkt war auch in diesem Jahr Pflicht. Es entstanden wunderbare Artikel, die grösstenteils von den Bewohnenden hergestellt wurden und am Herbstmarkt präsentiert und verkauft wurden. Wir hatten im Angebot: Teemischung, Kräutersalz, gebrannte Mandeln, Butterkirsch-Amaretti, gestrickte Sachen für gross und klein, Karten.

Das Bewohner- und Angehörigen Essen im November gab wieder die Möglichkeit, miteinander Kontakt zu pflegen und gemütliche Stunden zu erleben. Wie immer wurden wir von der Küchencrew kulinarisch verwöhnt.

## *Todesfälle*

Wir nahmen Abschied von:

Frau Josefine Bachmann, 26.04.2022

Herr Josef Wigger, 17.07.2022

Herr Josef Müller, 01.08.2022

Herr Beat Bünter, 18.10.2022

## **Ausblick 2023**

Folgende Themen stehen für das Jahr 2023 an:

- Interne Weiterbildung „Demenz erleben – interaktiver Demenzparcours“
- Feuerwehrübung
- „Wenn die Geschäftsleitung eine Auszeit nimmt...“
- Die Lernenden von heute sind die Profis von morgen
- Anpassung IT Infrastruktur

## **Dank**

Damit die PWG Sonne gut funktioniert, ist eine vernetzte Zusammenarbeit von grosser Bedeutung. Dass ein Miteinander entstehen kann, braucht es gegenseitiges Verständnis, Vertrauen und ein gutes Kommunikationsverhältnis.

Es liegt mir sehr daran, Ihnen allen, die Sie in irgendeiner Form an unserem Betriebsgeschehen beteiligt waren, herzlich zu danken:

- den Bewohnenden und ihren Angehörigen für das geschenkte Vertrauen
- den Mitarbeitenden
- den freiwilligen Helfern
- den Behörden der Gemeinden Schwarzenberg, Malters, Eschenbach
- den Ärzten
- Seelsorgern
- den Spendern
- allen Besuchern, die den Bewohnenden Abwechslung und Freude bereitet haben
- dem Vorstand, für das Vertrauen und für die Weitsicht

## **Trägerschaft / Bereichsleitungen**

### *Trägerschaft*

Verein Pflegewohngruppe Sonne, Schwarzenberg

### *Vorstand*

Peter Burri, Präsident  
Monika Banz, Vizepräsidentin / Aktuarin  
Anita Aregger, Finanzen / Gemeinderätin Soziales  
Myriam Lang, Pflege und Qualität  
Peter Villiger, Personal und Infrastruktur

### *Geschäftsleitung*

*Doris Ott, Finanzen*  
*Patrizia Mulle, Pflege*

### *Bereichsleitungen*

Patrizia Mulle, Leitung Pflege und Betreuung  
Silvana Wespi, Co-Leitung Hauswirtschaft  
Lydia Burri, Co-Leitung Hauswirtschaft